

## منشور حقوق بیمار در داروخانه

در راستای تبیین حقوق بیمار در موسسات دارویی و ارتقاء کیفیت خدمات دارویی و همچنین به منظور بهبود و ارتقاء شاخص های سلامت جامعه و اجرای ماده ۱ قانون تشکیل وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و ماده ۲ قانون مربوط به مقررات امور پزشکی، دارویی، و مواد خوردنی و آیین نامه های مربوطه، بدین وسیله منشور حقوق بیمار در داروخانه به شرح زیر ابلاغ می گردد:

\* بیمار حق دارد بعد از دریافت دارو از داروساز داروخانه اطلاعات مورد نیاز درباره درمان دارویی اش ( از جمله مقدار و نحوه صحیح مصرف دارو) را سوال نماید و داروساز موظف است تا تفهیم کامل بیمار به تمامی سوالات دارویی بیمار پاسخ گوید.

اطلاعات داده شده باید بدون اصطلاحات تخصصی و کاملاً واضح باشد به طوری که بیمار قانع و به طور کامل توجیه شود. علاوه بر آن داروساز موظف است مقدار و نحوه مصرف دارو را مطابق دستور العمل شماره ۷۳۹/۵ مورخ ۵ اردیبهشت ۸۰ مکتوب نماید.

\* بیمار حق دارد که حرمت و شان او در داروخانه حفظ شده و به نیازهای دارویی او با رعایت ضوابط و به طور کامل توجه شود.

\* بیمار حق دارد در رابطه با حفظ اسرار بیماری و وضعیت سلامت خود به داروساز اعتماد کامل داشته باشد و داروساز می باید در روابط کاری خود چنین اطمینانی را برای بیماران فراهم نماید.

\* بیمار حق دارد در مورد داروهایی که پزشک برای او تجویز می کند از داروساز در داروخانه راهنمایی و مشاوره بخواهد.

\* بیمار حق دارد به پاسخ های داروساز در رفع نیازهای دارویی خود اطمینان کند و داروساز مسئول گفته ها و توصیه های خود می باشد.

**\* بیمار حق دارد از داروساز خود درباره منافع و مضرات و هزینه های دارویی اش اطلاعات بخواهد و داروساز باید بیمار را راهنمایی کند.**

**\* بیمار حق دارد که بداند در صورت فراموشی کردن یک دوز دارو چه باید کرد.**

**\* بیمار حق دارد که بداند چطور متوجه شود داروهای مصرفی اش اثر کرده است و علامت پیشرفت درمان چیست.**

**\* داروساز می تواند با توجه به سطح آگاهی بیمار و در صورتی که از گروه پزشکی باشد اطلاعات اضافی ارایه نماید.**

**\* داروساز باید در مورد تداخل داروهای تجویز شده در نسخه با غذا، داروهای دیگر و پاسخ های آزمایشگاهی، بیمار را راهنمایی کند.**

**\* داروساز باید توصیه های مصرف دارو در حالت بارداری یا شیردهی را در صورت لزوم به بیمار اعلام نماید.**

**\* داروساز باید بیمار را در صورت مصرف داری هم زمان با سایر داروها (داروهای او. تی. سی، ضد بارداری خوراکی و غیره) در صورت لزوم راهنمایی کند.**

**\* داروساز باید در صورتی که بیمار دارای بیماری زمینه ای نیز هست، نحوه مصرف داروهای موجود در نسخه را به بیمار توصیه نماید.**

**\* داروساز باید صحت دوزاژ تجویزی را با توجه به شرایط بیمار (سن، وزن و غیره) بررسی و در صورت لزوم با پزشک معالج مشورت نماید.**

**\* داروساز باید عوارض جانبی دارو را با توجه به برگه راهنمای دارو (بروشور) با رعایت شرایط بیمار هشدار دهد.**